

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COLECTIVO MARÍA Y JUANA

Última actualización: 04/06/2026

En **Colectivo María y Juana** respetamos tu privacidad y protegemos la información que nos compartes. Este **Aviso de Privacidad** explica de manera sencilla qué datos podemos solicitarte, para qué los utilizamos, con quién podrían compartirse y cómo puedes ejercer tus derechos sobre ellos. Este aviso aplica a las personas que solicitan información, orientación, acompañamiento o el inicio de trámites relacionados con autorizaciones ante **COFEPRIS**, así como a quienes se comunican con nosotros mediante nuestro **sitio web, WhatsApp, correo electrónico, paquetería o cualquier otro canal oficial**.

¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE TUS DATOS PERSONALES?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

Colectivo María y Juana

- Domicilio: **Calle Paseo de los Pinos número 625, esquina con calle Valle de Súchil, Colonia La Esperanza, Victoria de Durango, Durango, México, C.P. 34080.**
- Correo electrónico: contacto.colectivomariayjuana@oles.mx
- Teléfono: **618 258 0459.**

Para cualquier duda relacionada con tus datos personales o con este **Aviso de Privacidad**, puedes comunicarte con nosotros a través de los medios anteriores.

¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECABAR?

Dependiendo del servicio o trámite que solicites, podremos recabar los siguientes datos:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Nombre completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Edad.
- Firma.
- CURP y/o RFC, cuando sean necesarios.
- Copia de identificación oficial.

DATOS DE CONTACTO

- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Datos proporcionados mediante WhatsApp u otros canales de comunicación.

DATOS RELACIONADOS CON TU TRÁMITE.

- Solicitudes, formatos, escritos y documentos que nos envíes para revisión o presentación.
- Información necesaria para integrar tu expediente.
- Número de guía o comprobantes de envío de paquetería.
- Información sobre el seguimiento, requerimientos, prevenciones, resoluciones o actuaciones relacionadas con tu trámite ante **COFEPRIS o ante autoridades competentes.**

DATOS SENSIBLES

Debido a la naturaleza de algunos trámites, podemos llegar a tratar información relacionada con el ejercicio personal de derechos vinculados al consumo de cannabis, así como cualquier otra información sensible que resulte estrictamente necesaria para la gestión solicitada. En caso de que para tu trámite sea necesario recabar o tratar datos personales sensibles, solicitaremos tu consentimiento expreso al momento de iniciar formalmente el proceso.

No solicitaremos datos sensibles que no sean necesarios para la finalidad del servicio o trámite que nos hayas pedido.

¿CÓMO OBTENEMOS TUS DATOS?

Podemos recibir tus datos personales cuando:

- Solicitas información por WhatsApp, correo electrónico o nuestro sitio web.
- Nos envías documentación escaneada para revisión.
- Remites documentos físicos por paquetería.
- Solicitas iniciar un trámite o recibir acompañamiento.
- Nos proporcionas información para dar seguimiento a tu expediente.
- Una autoridad emite documentos, requerimientos o resoluciones relacionados con tu trámite.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos tus datos personales principalmente para brindarte atención y gestionar el servicio que solicites.

FINALIDADES NECESARIAS

Tus datos podrán utilizarse para:

- Atender tus solicitudes de información.
- Identificarte y verificar tu documentación.
- Revisar que tus formatos y escritos se encuentren correctamente llenados.
- Integrar y resguardar tu expediente físico o digital.
- Presentar solicitudes, escritos o documentación ante COFEPRIS u otras autoridades competentes.
- Dar seguimiento a requerimientos, prevenciones, respuestas, resoluciones o autorizaciones relacionadas con tu trámite.
- Preparar o presentar actuaciones administrativas o judiciales cuando formen parte del acompañamiento solicitado.
- Contactarte para solicitar documentos faltantes, aclarar información o comunicarte el estatus disponible de tu trámite.
- Confirmar la recepción o envío de documentos mediante paquetería.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Atender solicitudes relacionadas con tus derechos sobre datos personales.

Si decides no proporcionar los datos o documentos necesarios, es posible que no podamos revisar tu expediente, iniciar tu trámite o continuar con el acompañamiento solicitado.

FINALIDADES ADICIONALES

De manera opcional, podremos utilizar información general para:

- Elaborar estadísticas internas sobre nuestros servicios.
- Mejorar nuestros procesos de atención.
- Compartirte información general sobre actividades o servicios del Colectivo.

Siempre que sea posible, la información utilizada para fines estadísticos será tratada de forma que no permita identificarte personalmente. Puedes solicitar que tus datos no sean utilizados para finalidades adicionales, sin que ello afecte el trámite o servicio principal que hayas solicitado.

CONSENTIMIENTO AL INICIAR TU TRÁMITE

La consulta de información en nuestro sitio web o la solicitud inicial de orientación no significa, por sí sola, que hayas iniciado formalmente un trámite. Cuando decidas iniciar tu procedimiento de autorización o contratar un servicio que requiera el tratamiento de tus datos personales, pondremos a tu disposición este **Aviso de Privacidad** y recabaremos el consentimiento correspondiente conforme a la naturaleza de la información necesaria. Cuando el trámite implique el tratamiento de datos personales sensibles, tu consentimiento será solicitado de manera expresa antes de utilizar dicha información para la gestión correspondiente.

¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR TUS DATOS?

Tus datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para gestionar el trámite que nos solicites o cuando exista una obligación legal.

Podrán comunicarse a:

- **COFEPRIS**, para presentar, gestionar y dar seguimiento a solicitudes de autorización.
- **Juzgados, tribunales u otras autoridades competentes**, cuando sea necesario promover o dar seguimiento a actuaciones administrativas o judiciales relacionadas con tu trámite.
- **Autoridades que legalmente requieran información**, mediante requerimiento fundado o en cumplimiento de obligaciones aplicables.

- **Profesionales o prestadores de servicios que participen en la gestión de tu trámite**, únicamente cuando sea necesario y bajo obligaciones de confidencialidad.
- **Servicios de mensajería o paquetería**, exclusivamente respecto de la información necesaria para enviar o recibir documentación.

No vendemos, comercializamos ni compartimos tus datos personales para fines ajenos al servicio solicitado. Cuando una transferencia requiera legalmente tu autorización, solicitaremos previamente tu consentimiento.

¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Adoptamos medidas administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Tu información podrá conservarse en:

- Expedientes físicos bajo resguardo.
- Archivos digitales utilizados para revisar y dar seguimiento a trámites.
- Comunicaciones electrónicas oficiales relacionadas con tu solicitud.

Las personas colaboradoras que tengan acceso a datos personales deberán mantener la confidencialidad de la información que conozcan con motivo de sus funciones.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Conservaremos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para:

- Atender tu solicitud o concluir tu trámite.
- Acreditar las gestiones realizadas.
- Cumplir obligaciones legales.

- Atender posibles aclaraciones, responsabilidades o procedimientos relacionados con el servicio brindado.

Cuando tus datos ya no sean necesarios y no exista obligación legal para conservarlos, serán eliminados o bloqueados conforme corresponda.

TUS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES

Tienes derecho a decidir sobre el uso de tu información. En cualquier momento puedes solicitar:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.
- **Rectificación:** corregir datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de tus datos cuando sea procedente.
- **Oposición:** pedir que tus datos no sean utilizados para ciertas finalidades.
- **Revocación del consentimiento:** retirar tu autorización para el tratamiento de tus datos, cuando legalmente sea posible.
- **Limitación de uso o divulgación:** solicitar que tus datos no se utilicen o compartan para determinadas finalidades adicionales.

¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

Para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, solicitar la revocación de tu consentimiento o limitar el uso de tus datos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico: contacto.colectivomariayjuana@oles.mx.

Tu solicitud deberá incluir:

- Tu nombre completo.

- Un medio de contacto para recibir respuesta.
- Una identificación que permita acreditar tu identidad.
- Una explicación clara de lo que solicitas.
- En caso de rectificación, los datos que deseas corregir y, de ser necesario, el documento que respalde la modificación.
- Si actúas por medio de representante, el documento que acredite dicha representación.

Responderemos tu solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable. En algunos casos, la cancelación o revocación no podrá realizarse inmediatamente cuando sea necesario conservar información para cumplir obligaciones legales, acreditar trámites realizados o atender responsabilidades pendientes.

USO DE WHATSAPP, CORREO ELECTRÓNICO Y SITIO WEB

Cuando nos contactas por **WhatsApp, correo electrónico o mediante nuestro sitio web**, utilizaremos la información que nos proporciones únicamente para atender tu mensaje, brindarte orientación o dar seguimiento al servicio que hayas solicitado. Te recomendamos enviar documentos personales únicamente mediante los canales oficiales indicados por **Colectivo María y Juana**. En caso de que nuestro sitio web utilice cookies u otras tecnologías para mejorar la navegación o conocer estadísticas generales de uso, informaremos de ello en el apartado correspondiente del sitio.

MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este **Aviso de Privacidad** puede actualizarse por cambios en nuestros servicios, procedimientos internos o disposiciones legales aplicables. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web, indicando la fecha de actualización correspondiente.

Cuando un cambio afecte de manera relevante la forma en que utilizamos tus datos personales, podremos informártelo también mediante los datos de contacto que nos hayas proporcionado.


VULNERACIONES DE SEGURIDAD

Si llegara a ocurrir alguna vulneración de seguridad que pueda afectar significativamente tus derechos, te informaremos a través de los medios de contacto disponibles, con la finalidad de que puedas tomar las medidas necesarias para proteger tu información.

CONTACTO

Para cualquier duda sobre este ***Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales***, puedes comunicarte con nosotros:

COLECTIVO MARÍA Y JUANA

 Calle Paseo de los Pinos número 625, esquina con calle Valle de Súchil, Colonia La Esperanza, Victoria de Durango, Durango, México, C.P. 34080.

 contacto.colectivomariayjuana@oles.mx

 618 258 0459.

En ***Colectivo María y Juana*** trabajamos para acompañarte de manera responsable, confidencial y respetuosa durante tu proceso.